

Huurderskrant Oostende

Driemaandelijks nieuwsbrief, jaargang 4, nr. 2, zomer 2026
V.U. Algemeen directeur Sara Casteur, Seringenstraat 21a, 8400 Oostende - Afgiftekantoor Antwerpen X - P925841

IN DEZE KRANT

- Dag van het Sociaal Wonen
- Huurder Pierre in de kijker
- Zomertips
- Vragen van huurders
- Afval



Onze openingsuren tijdens de zomer



Nog tot en met vrijdag 28 augustus 2026 heeft Woon sprong aangepaste openingsuren.

- Je kan ons telefonisch bereiken van maandag tot en met vrijdag, telkens van 9.00 tot 12.00 uur.
- In de namiddag zijn onze kantoren gesloten en zijn we niet telefonisch bereikbaar.

De wachtdienst blijft 24/7 bereikbaar via 059 70 53 26 voor huurders met een dringend probleem.

Op de achterzijde van deze krant lees je welke dagen je kan langskomen in onze kantoren.

GFT-afval

Groente-, fruit- en tuinafval moet apart worden ingezameld. Dat is verplicht in Vlaanderen.

GFT-afval hoort dus niet meer in de restafvalzak.

Je stad of gemeente haalt GFT apart op aan huis. Hoe dat precies gebeurt, kan verschillen per gemeente.

Lees op de achterzijde van deze huurderskrant wat de regels zijn en hoe de ophaling in jouw stad of gemeente verloopt.

Voor de agenda!



werf-
bezoek

wijk-
wandeling

drankje
en hapje

kinder-
animatie

Binnenkort meer info op
www.woonsprong.be



**DAG
VAN
SOCIAAL
WONEN
11 OKTOBER**



 Volg ons op Woon sprong

Vorige
huurderskranten
lezen? Scan deze
QR-code.





Pierre maakte al 105 bordspelen

“Als ik zie dat mensen zich amuseren, ben ik content”

Elke woensdagnamiddag is het spelletjesnamiddag in ontmoetingscentrum Oud Hospitaal in de Amsterdamstraat in Oostende. Iedereen is welkom om mee te spelen. En het zijn niet zomaar gezelschapsspelen. Het zijn unieke houten bordspelen, volledig zelf ontworpen en gemaakt door huurder Pierre De Smedt uit de Nieuwe Stad.

Pierre maakte ondertussen al 105 bordspelen. Voor kinderen én volwassenen. Hij legt de spelregels zelf uit en begeleidt de spelers tijdens het spel.

Pierre in zijn werkplaats tussen zijn bordspelen



Van zandkastelen naar bordspelen

Pierre is afkomstig uit Puurs/Bornem, maar woont al 20 jaar in Oostende. Vroeger was hij vaak op het strand te vinden. Hij huurde er een cabine en kon zich uren bezighouden met het graven van kanalen in het zand. Die kanalen waren soms wel 1 meter breed en 60 centimeter diep.

Zijn bouwwerken trokken veel aandacht. Kinderen kwamen kijken en spelen. Mensen bleven staan voor een praatje. Door een ontsteking in zijn arm kon Pierre niet langer graven op het strand. Hij moest thuis rusten. Zijn vrouw ging op dat moment naar de breiclub in ontmoetingscentrum Oud Hospitaal. Zij vroeg of Pierre niet eens mee wilde gaan.

Dat bezoek veranderde veel.

Een nieuwe hobby met veel betekenis

Na een tijdje vroegen ze Pierre of hij vrijwilliger wilde worden in het ontmoetingscentrum. Hij bezocht verschillende ontmoetingscentra om te zien welke activiteiten er al waren. Toen merkte hij dat er bijna nergens bordspelen werden aangeboden.

Daar wilde hij iets aan doen.

In de zomer van 2019 begon Pierre zelf gezelschapsspelen te ontwerpen. Tegen eind oktober had hij al 20 borden klaar. Op 29 oktober 2019 organiseerde hij voor het eerst een gezelschapsspellenmiddag in het ontmoetingscentrum. Het werd meteen een succes. Meer dan 50 mensen kwamen meespelen.

Spelen brengt mensen samen

Ondertussen kwamen al 211 verschillende mensen meespelen op woensdagnamiddag. Ook bewoners van woonzorgcentra De Boarebreker en La Court en verschillende scholen maken gebruik van het aanbod.

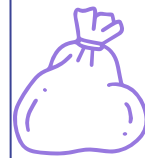
Pierre verkoopt zijn bordspelen niet. Hij verhuurt ze ook niet en leent ze niet uit.

“Het is duur en veel werk om een bordspel te maken. Daarom ben ik er graag altijd bij als ze gebruikt worden. Ik leg de spelregels uit en help waar nodig. Als ik zie dat de mensen zich amuseren, ben ik content”, zegt Pierre.

Bordspelen maken is Pierres leven. Hij is altijd een goed tekenaar en een bezig bij geweest en heeft nog heel wat ideeën voor nieuwe spelletjes. Zijn collectie is zeker nog niet volledig!

Zomertips

In de zomer is het vaak warm. Dan is het extra belangrijk om rekening te houden met je woning, je burens en jezelf.



Vuilniszakken

Zet je vuilniszak pas buiten op het juiste moment.

Laat vuilniszakken niet lang in de zon staan. Dat zorgt voor slechte geuren en ongedierte.

Zet afval nooit in de gang, inkomhal, traphal, lift of fietsenstalling.

Is er iets vuil geworden door je afval? Ruim het meteen op.



Let op met lawaai

Geniet van de zomer, maar hou rekening met je burens.

Geef een seintje als je een feestje plant.

Hou het stil na 22 uur.

Zet muziek of de tv niet te luid. Gebruik liever een koptelefoon als dat kan.

Vraag ook je bezoekers om geen lawaai te maken in de gang of op straat.

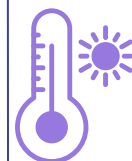


Barbecue

Barbecue nooit binnen, dat is levensgevaarlijk!

Op een balkon of terras mag barbecueën niet, behalve met een elektrische barbecue.

Barbecue je in je tuin? Zet de barbecue veilig, ver genoeg van hagen, meubels, muren en andere brandbare materialen.



Warm weer: zorg voor jezelf en anderen

Drink voldoende water.

Hou ramen, gordijnen en rolluiken overdag dicht als de zon erop staat.

Verlucht je woning wanneer het buiten koeler is, bijvoorbeeld 's morgens vroeg of 's avonds.

Let extra op ouderen, baby's, kinderen en mensen die ziek zijn.

Vergeet je huisdieren niet.





Vragen van huurders

Via diverse kanalen krijgen we interessante vragen van huurders. We nemen er telkens enkele uit die we hier beantwoorden.

Mag er een doos voor folders en reclame in de gang staan?

Nee. De gang, inkomhal, traphal en andere gemeenschappelijke delen moeten altijd vrij blijven. Dat is belangrijk voor de veiligheid, bijvoorbeeld bij brand.

Krijg je folders, reclameblaadjes of post? Neem die dan mee naar je woning. Laat ze niet liggen in de gang en zet er ook geen doos voor.

Wil je geen reclame meer ontvangen? Kleef dan een sticker op je brievenbus. Die sticker kan je aanvragen bij de stad of gemeente.

Gooi reclameblaadjes dus niet in de gemeenschappelijke delen.

Mag mijn brommer in de fietsenstalling staan?

Nee. Een brommer hoort niet thuis in de fietsenstalling.

De fietsenstalling is alleen bedoeld voor fietsen. Heb je een brommer? Vraag dan bij Woonsprong een brommerstandplaats aan.

Wat moet ik doen als ik mijn sleutel kwijt?

Ben je je sleutel kwijt? Is je sleutel kapot? Of heb je een extra sleutel nodig? Neem dan contact op met Woonsprong. Woonsprong laat de sleutel bijmaken of vervangen. De kosten zijn voor jou als huurder.

Mag ik mijn tuin verharden of een vijver aanleggen?

Nee. Je mag je tuin niet zomaar verharden met beton, tegels, klinkers, grind, kunstgras of andere materialen. Ook een vijver aanleggen mag niet. Een tuin moet een tuin blijven.

Wil je toch iets veranderen? Vraag dan eerst toestemming aan Woonsprong.

Heb je zonder toestemming verharding of een vijver aangelegd? Dan moet je dit verwijderen als je verhuist. De kosten zijn voor jou als huurder en kunnen hoog oplopen. Bij grote verhardingen kan dit in sommige gevallen tot ongeveer 10.000 euro kosten.

Hoe moet ik mijn woning achterlaten bij verhuis?

Laat je woning proper en leeg achter. De woning moet zoveel mogelijk dezelfde staat hebben als toen je er kwam wonen.

Bij de start van je huur werd een plaatsbeschrijving gemaakt. Daarin staat hoe de woning er toen uitzag. Bij je vertrek vergelijken we de woning met die plaatsbeschrijving.

Normale slijtage is geen probleem. Schade, vuil of veranderingen zonder toestemming worden wel aangerekend.

Werd er veel gerookt in de woning?

Dan kunnen muren en plafonds geel zien of naar rook ruiken.

Bij veel rookschade kan Woonsprong vragen om opnieuw te schilderen. Die kosten zijn voor jou als huurder.



Een nieuwe of extra sleutel betaal je als huurder zelf



Je tuin verharden of een vijver aanleggen mag niet.

In de volgende krant:

- Hoe verlopen herstellingen bij Woonsprong? Wat gebeurt er als ik een probleem doorgeef en hoe lang moet ik wachten?
- Wat is de eengemaakte huurprijsberekening en wat betekent dit voor mij?

Denk mee met Woonsprong

Sinds april 2024 heeft Woonsprong een huurdersadviesraad. In deze raad denken huurders mee over onze dienstverlening en werking.

Elke huurder kon zich kandidaat stellen na een oproep in deze krant. We willen graag dat elke wijk en gemeente in de huurdersadviesraad vertegenwoordigd is.

Daarom zoeken we nog actieve huurders die willen meedenken.

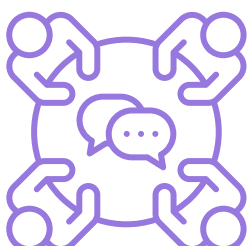
Interesse?

Neem contact op met de sociale dienst via

- socialedienst@woonsprong.be
- of 059 70 53 26

Als lid kan je zelf onderwerpen voorstellen. Van elke vergadering komt er een verslag op onze website. Je leest ook meer in deze krant en op onze Facebookpagina.

[www.woonsprong.be/](http://www.woonsprong.be/huurdersadviesraad)
[huurdersadviesraad](http://www.woonsprong.be/huurdersadviesraad)



Geef veranderingen altijd door

Wijzig er iets in je gezin? Laat het ons weten.

Bijvoorbeeld:

- iemand verlaat de woning;
- jij of iemand van je gezin krijgt een attest invaliditeit;
- je gaat op pensioen;
- je verandert van telefoonnummer.

Deze informatie is belangrijk. Zo kunnen we je huurprijs correct berekenen en je altijd bereiken.

Mail naar huren@woonsprong.be of bel naar 059 70 53 26.

Krijg je een sms van Woonsprong?

Krijg je een sms van het nummer 8686 of 8875? En begint het bericht met Woonsprong? Dan is dit een belangrijk bericht van ons.

Via sms brengen we je op de hoogte van dringende zaken. Bijvoorbeeld als een lift niet werkt of bij een noodgeval. We sturen ook sms'en over huurachterstal, een afspraak of een herstelling.

Ben je onlangs van gsm-nummer veranderd? Laat het ons weten. Zo blijf je altijd goed op de hoogte.

Je kan niet antwoorden op deze sms'en. Heb je een vraag? Bel of mail ons dan.

Garage of standplaats huren

Woonsprong verhuurt niet alleen woningen en appartementen. Je kan bij ons ook een garage of standplaats huren.

Dit is een extra dienst van Woonsprong. Het valt niet onder sociale huur. Ook wie geen sociale woning huurt bij Woonsprong, kan dus een garage of standplaats huren. Dat gebeurt aan een marktconforme prijs.

In ons werkingsgebied hebben we op verschillende locaties mogelijkheden, ook in de stadscentra.

Heb je interesse? Of wil je meer weten over de prijzen en vrije plaatsen?

Mail naar huren@woonsprong.be of bel naar 059 70 53 26.



Vraag ons naar de beschikbare plaatsen en garages



CONTACT

Hoe kan je Woonsprong contacteren?

Heb je een vraag over jouw huurprijs of wil je een wijziging doorgeven?

✉ huren@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26*

Heb je vragen voor de wooncoach?

✉ socialedienst@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26*

*Elke werkdag telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur. Op maandag, dinsdag en donderdag ook van 14.00 tot 16.00 uur (behalve in juli en augustus).

Wil je een technisch probleem melden?

🌐 www.woonsprong.be/herstellingen
✉ herstel@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26**

**Op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur. Druk 1 om een herstelling te melden.



WACHTDIENST

Enkel voor **dringende** herstellingen!
Bel naar 059 70 53 26

Een dringende herstelling is een waterlek, gaslek, brand, elektriciteitspanne, defecte lift of verwarmingsproblemen.

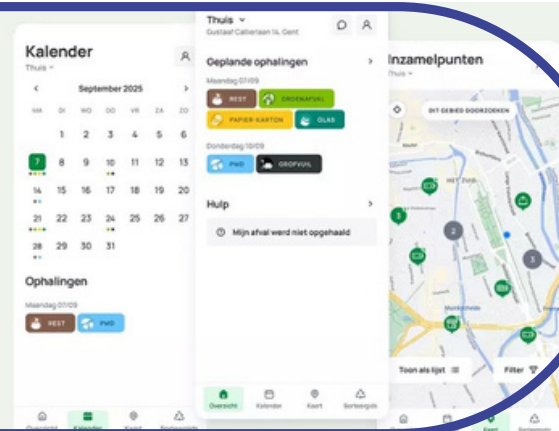


Gratis Recycle! app

Dé app voor correct sorteren en recycleren in België.

Raadpleeg ophaalmomenten, sorteerinformatie en inzamelpunten op je smartphone.

Dankzij handige notificaties en de meest recente nieuwtjes ben je altijd mee.



OOSTENDE

Nieuw afvalbeleid

Vanaf het najaar van 2026 haalt Stad Oostende elke week GFT+ op aan huis.

Wat is GFT+?

GFT+ is groente-, fruit- en tuinafval. Ook gekookte etensresten mogen erbij. Elke inwoner krijgt een GFT+-bak van 25 liter. Ook huurders in appartementsgebouwen van Woonsprong krijgen zo'n bak. Stad Oostende verdeelt de bakken deur aan deur. Bij de bak krijg je ook een afvalgids met duidelijke sorteer- en recycleertips.

Kijk goed op je afvalkalender. Daarop staat wanneer je GFT+, restafval, PMD, papier en karton en glas mag buitenzetten. Je vindt de ophaaldagen ook in de Recycle!-app of op www.oostende.be/afval

Vanaf 1 oktober 2026 gebeurt de huis-aan-huisophaling op één vast moment overdag

GFT+ wordt elke week opgehaald. Restafval, PMD en papier en karton worden om de twee weken opgehaald, op dezelfde dag als GFT+.

Mobiel recyclagepark in je wijk

Sinds juni 2026 komt er elke maand een mobiel recyclagepark naar je wijk. Je kan er kleine hoeveelheden afval brengen die niet mee kunnen met de gewone ophaling. Bijvoorbeeld hard plastic, isomo, kleine elektrische toestellen, frietvet, spuitbussen en batterijen.

Meer info: www.oostende.be/afval



Pleinmakers

31 juli - De langste tafel
St-Franciscusstraat 34-42

26 augustus - De langste tafel
Patrijsstraat 1

29 augustus - Rommelmarkt
St-Franciscusstraat 34-42

17 oktober - Gratis soep
Patrijsstraat 1

Meer info bij wooncoach Linda:
linda.boulanger@woonsprong.be
of 059 70 53 26



Waar en wanneer kan ik langskomen tijdens de zomermaanden?

Lijndraaiersstraat 13, Oostende

Maandag 09.00 - 12.00
Dinsdag Gesloten
Woensdag 09.00 - 12.00
Donderdag Gesloten
Vrijdag Gesloten

Seringenstraat 21a, Oostende

Maandag Gesloten
Dinsdag 09.00 - 11.00
Woensdag Gesloten
Donderdag Gesloten
Vrijdag 09.00 - 11.00

Voor vragen over kopen werken we op afspraak.

Dokter Bruwierplein 1, Ichtegem

Gesloten

Sint Jans-Gasthuisstraat 35A, Gistel

Dinsdag 09.00 - 12.00

Ettelgemsestraat 24, Oudenburg

Gesloten

Sluisvaartstraat 17, Middelkerke

Donderdag 09.00 - 12.00

Nog tot en met 28 augustus zijn we gesloten in de namiddag.

We zijn volledig gesloten op:

- maandag 20 juli
- dinsdag 21 juli



**woon
sprong**