

Huurderskrant Middelkerke - Ichtegem - Oudenburg - Gistel

Driemaandelijks nieuwsbrief, jaargang 3, nr. 2, juli 2025
V.U. Algemeen directeur Sara Casteur, Seringenstraat 21a, 8400 Oostende - Afgiftekantoor Antwerpen X - P925841

IN DEZE KRANT

- Dag van het Sociaal Wonen
- Huurder in de kijker
- Eenvoudige tips om schade en kosten in je woning te vermijden
- Brandveilig wonen
- Renovatie- en nieuwbouwprojecten



SAVE THE DATE



Op zondag 12 oktober 2025 organiseert Initia de allereerste Dag van het Sociaal Wonen. Initia is de koepelorganisatie van de woonmaatschappijen die in Vlaanderen sociale woningen verhuren.

Op deze dag komen we samen om over sociaal wonen te praten en tonen de woonmaatschappijen waar sociaal wonen vandaag voor staat.

Ook Woonsprong doet mee en zet op zondag 12 oktober de deuren open!

Zet deze datum alvast in je agenda. Meer informatie over het programma volgt nog.

JULI & AUGUSTUS

Aangepaste bereikbaarheid



Tot en met 31 augustus 2025 hanteert Woonsprong andere openingsuren. We zijn enkel telefonisch bereikbaar in de voormiddag tussen 09.00 en 12.00 uur. In de namiddag zijn we gesloten.

Bekijk op de achterzijde van deze krant de openingsuren van onze kantoren tijdens de zomermaanden.

SOCIALE DIENST

Wie is mijn wooncoach?

Elke huurder krijgt een wooncoach toegewezen die kan ondersteunen en begeleiden waar nodig.

Heb je een vraag maar ben je vergeten wie jouw wooncoach is? Bekijk het overzicht op onze website of contacteer ons.

 www.woonsprong.be/wooncoach

 socialedienst@woonsprong.be

 059 70 53 26 (elke werkdag van 09.00 - 12.00 uur, op dinsdag en donderdag ook van 14.00 - 16.00 uur behalve in juli en augustus)





Erik maakt het verschil

Een helpende hand zonder oordeel

Erik uit Bredene helpt waar hij kan. Of het nu gaat om een ritje naar het ziekenhuis, een boodschap doen, een klein klusje of een babbeltje met iemand die zich eenzaam voelt: hij doet het zonder verwachtingen. “Als ik ’s avonds in mijn zetel zit, zit ik met een voldaan lachje.”



De tip van Erik? “Help gewoon. Zonder uitleg, zonder oordeel. En als je iets doet voor een ander, voel je je zelf ook beter.”

Op een warme zomerdag vertelt Erik (60) openhartig over zijn leven, de buurt en waarom hij anderen helpt. Hij woont al 20 jaar in Bredene, maar zijn hulp reikt tot ver buiten de gemeentegrens.

“Ik help zonder oordeel”

Erik weet wat het is om hulp nodig te hebben. Een tiental jaar geleden kreeg hij zware gezondheidsproblemen. “Ik had diabetes, zware astma-aanvallen, ik was erg ziek. Ik had thuisverpleging en een kuisvrouw, maar dat was niet genoeg. Ik zat toen heel diep. Ik kreeg toen te maken met veel vooroordelen.” Toch wist hij zichzelf weer op te krikken. “Ik ben mijn leven anders gaan aanpakken. Stap voor stap werd het beter.”

Die ervaring maakte hem extra gevoelig voor de drempels waar mensen tegenaan lopen. “Sommige mensen schamen zich om hulp te vragen. Ze zijn fier of bang voor oordelen. Maar als iemand hulp nodig heeft, dan help ik gewoon. Ze hoeven mij niks uit te leggen. Die uitleg komt soms later, als ze willen praten.”

Kleine daden, groot verschil

Wat Erik doet, lijkt simpel. Hij rijdt mensen naar het ziekenhuis, doet boodschappen, rijdt eens het gras af of helpt om iets naar het containerpark te brengen. “Voor mij is dat geen moeite. Ik ga toch naar de winkel, dan neem ik gewoon iets mee voor een ander.” Maar achter die eenvoudige dingen zit zoveel meer: gezien worden, geholpen worden, er niet alleen voor staan. “Ik doe het voor mensen die het écht nodig hebben. Niet voor profiteurs. En ik hoef geen uitleg - ik help gewoon.”

“Als het gras van iemand lang staat of de ramen vuil zijn, denkt men vaak dat er een luiaard woont. Maar ik denk: zou er iets aan de hand zijn?”

Voor Erik is dat het begin van alles: kijken zonder te oordelen. “Ik bel dan eens aan. Subtiel, met een foefke. Gewoon om te horen of ik iets kan doen. Dat is ook de tip die ik wil meegeven aan anderen die willen helpen: zeg eens goeiedag en praat met je hart.”

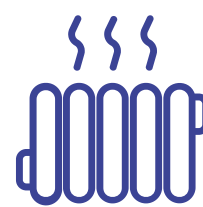
Een kettingreactie van goedheid

Het mooiste vindt Erik dat zijn hulp soms overslaat op anderen. “Ik hielp een jongen die vastzat in een vicieuze cirkel. Twee jaar lang heb ik hem elke dag gesteund, gemotiveerd, boodschappen voor hem gedaan, geholpen met van alles. Nu werkt hij, houdt hij zijn huis proper, en helpt hij op zijn beurt ook andere mensen. Dat doet mij veel plezier.”

Wat Erik doet, doet hij vanuit zijn hart. “Ik krijg daar niks voor, ik verwacht er niks voor. Maar ik voel mij nuttig, voldaan. En ik weet dat wie ooit geholpen werd, dat niet vergeet. Ik zal mensen blijven helpen zolang ik kan.”

Onderhoud van je verwarming?

Woonsprong regelt dat!



Het onderhoud van jouw verwarmingssysteem gebeurt volledig via Woonsprong. Je hoeft hiervoor zelf niets te regelen - het is inbegrepen in de huurlasten.

Toch horen we dat sommige huurders gecontacteerd worden door externe firma's om een onderhoud te laten uitvoeren en daarvoor onmiddellijk of via domiciliëring moeten betalen.

Opgelet: deze bedrijven werken NIET in opdracht van Woonsprong. Ga hier niet op in!

Woonsprong werkt samen met een vaste partner die jou zal contacteren wanneer het tijd is voor onderhoud. Je hoeft dus zelf niets te doen of te betalen aan derden.

Heb je vragen? Twijfel je over een telefoontje of brief die je kreeg? Contacteer ons!

Wonen met respect voor elkaar

Of je nu in een rijwoning of in een appartement woont: je hebt burens. Je hoort of ziet elkaar misschien niet elke dag, maar onbewust deel je toch heel wat – van geluiden tot ingangen, liften of gangen.

Daarom is het belangrijk om rekening te houden met elkaar. Kleine gebaren en wederzijds respect zorgen ervoor dat iedereen zich goed kan voelen in zijn of haar woning.

Vermijd overlast

Luid roepen, dichtslaande deuren, harde muziek of tv: het kan storend zijn voor anderen. Probeer vooral 's avonds en 's nachts rustig te zijn.

Respecteer elkaar

Iedereen leeft anders. Toon respect voor de gewoontes en privacy van je burens. Een vriendelijk gebaar of een “goeiedag” maakt veel verschil.

Geen vandalisme

Beschadig geen gemeenschappelijke delen of spullen van anderen. Je bent zelf verantwoordelijk voor de schade die je veroorzaakt.

Samen zorgen we voor een aangename en rustige woonomgeving.

Bedankt om je steentje bij te dragen!



Zorg goed voor je woning!

Eenvoudige tips om schade/kosten te vermijden

Hou je woning netjes en in goede staat! Met een paar simpele dingen voorkom je extra kosten en problemen zoals water, schimmel of kapotte ramen en deuren.

Ramen en frisse lucht

- ✓ Maak de **gaatjes** onderaan het raam regelmatig schoon. Zo kan het water goed weg en krijg je geen verstopping.
- ✓ Maak de **ventilatioeroosters** schoon. Zo blijft de lucht in huis gezond.
- ✓ Zorg dat er genoeg **frisse lucht** in huis komt. Dat voorkomt vocht op de ramen en schimmel op de muren.
- ✓ Poets ook de ramen en het hout rond **dakramen** af en toe.

Scharnieren en sloten

- ✓ Smeer de scharnieren, hengsels en sloten van je ramen en deuren regelmatig in. Zo blijven ze goed werken en gaan ze langer mee.
- Gebruik bijvoorbeeld grafiet, kaarsvet, olie of een speciaal smeermiddel zoals slotenspray.

Let op voor glasbreuk!

- ✓ Bescherm het glas tegen de zon. Te veel zon kan namelijk het glas kapot maken.
- ✓ Hang de gordijnen helemaal over het raam.
- ✓ Zet geen meubels of spullen tegen het raam.
- ✓ Kleef niets op de ramen: geen karton, krantenpapier, vuilniszakken, stickers of posters.

ZieZo! - boekje

Kijk zeker ook eens in het ZIEZO-boekje op www.woonsprong.be/herstelling. Daar vind je nog meer handige info over wat je zelf kan doen in je woning én wat je aan Woonsprong mag vragen.

Twijfel je of je een herstelling zelf moet uitvoeren of als dit via Woonsprong loopt? Neem dan contact met ons op.

Voorkom brand!

Naar aanleiding van enkele recente branden willen we even stilstaan bij hoe je brandveilig kan wonen. Kleine acties maken een groot verschil - voor jouw veiligheid én die van je burens!



Ruim je woning netjes op, laat geen spullen slingeren. Zorg er ook voor dat de algemene delen vrij blijven.



Opgelet met het opladen van batterijen!

- Laad de batterij nooit op als je niet thuis of aan het slapen bent.
- Gebruik alleen de originele lader die niet beschadigd is.
- Leg batterijen op een harde en stabiele ondergrond.
- Laad nooit op in gangen, traphallen of op bed.
- Stop met laden als de batterij vol is.



Hou de deuren van de algemene delen dicht. Die vertragen de verspreiding van rook en vuur bij brand.



Koken = blijven kijken.
Laat potten nooit alleen op het vuur.

Toch brand?

- ✓ Verlaat het gebouw zo snel mogelijk en verwittig je burens als je in een appartementsgebouw woont. Sluit ramen en deuren achter je. Blijf zo laag mogelijk tegen de grond om uit de rook te blijven.
- ✓ Bel 112
- ✓ Verwittig Woonsprong: 059 70 53 26

NIEUWS

De huurders-adviesraad van Woonsprong

Sinds 15 april 2024 is bij Woonsprong de huurdersadviesraad actief. Deze raad geeft huurders de kans om mee te denken over de dienstverlening en werking van onze woonmaatschappij.

Elke huurder kon zich kandidaat stellen na een oproep in deze krant, en we streven ernaar dat elke wijk en gemeente vertegenwoordigd is.

We zoeken nog actieve huurders die willen meedenken.

Interesse?

Contacteer de sociale dienst socialedienst@woonsprong.be of 059 70 53 26

Alle leden kunnen zelf thema's aanbrengen. Van elke vergadering verschijnt een verslag op onze website. Daarnaast blijf je op de hoogte via deze krant en onze Facebookpagina.

www.woonsprong.be/huurdersadviesraad

Is er iets gewijzigd? Laat het ons weten!

Wijzigt er iets in je gezinssituatie? Ontvang jij of iemand van je gezin een attest invaliditeit? Verlaat er iemand de woning? Wil je iemand laten bijwonen? Ga je op pensioen? Verander je van telefoonnummer?

Geef ons elke wijziging door, dit is belangrijk voor de huurprijsberekening en om je altijd te kunnen bereiken.

Laat het ons weten via huren@woonsprong.be of 059 70 53 26.



Welkom aan de nieuwe huurders

Sinds 1 juli verwelkomen we in Middelkerke 60 nieuwe huurders. Woonsprong nam hun woning en huurcontract over van woonmaatschappij IJzer en Zee. Zo is Woonsprong de enige woonmaatschappij actief in Middelkerke.

Voor de nieuwe huurders verandert er weinig. Het huurcontract blijft behouden en de wijze van huurprijsberekening is dezelfde. Alleen de begeleiding van de huurders en het onderhoud van de woning gebeurt door Woonsprong.

De nieuwe huurders kunnen rekenen op ondersteuning en begeleiding van wooncoach Angela om hen wegwijs te maken in de werking van Woonsprong.

Satellietpunt Middelkerke

Elke donderdag van 09.00 tot 12.00 uur is een medewerker van Woonsprong aanwezig in het dienstencentrum De Stille Meers, Sluisvaartstraat 17 in Middelkerke.

Kom gerust langs met je vragen!



CONTACT

Hoe kan je Woonsprong contacteren?

Heb je een vraag over jouw huurprijs of wil je een wijziging doorgeven?

✉ huren@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26*

Heb je vragen voor de wooncoach?

✉ socialedienst@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26*

*Op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur.

Wil je een technisch probleem melden?

🌐 www.woonsprong.be/herstellingen
✉ herstel@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26**

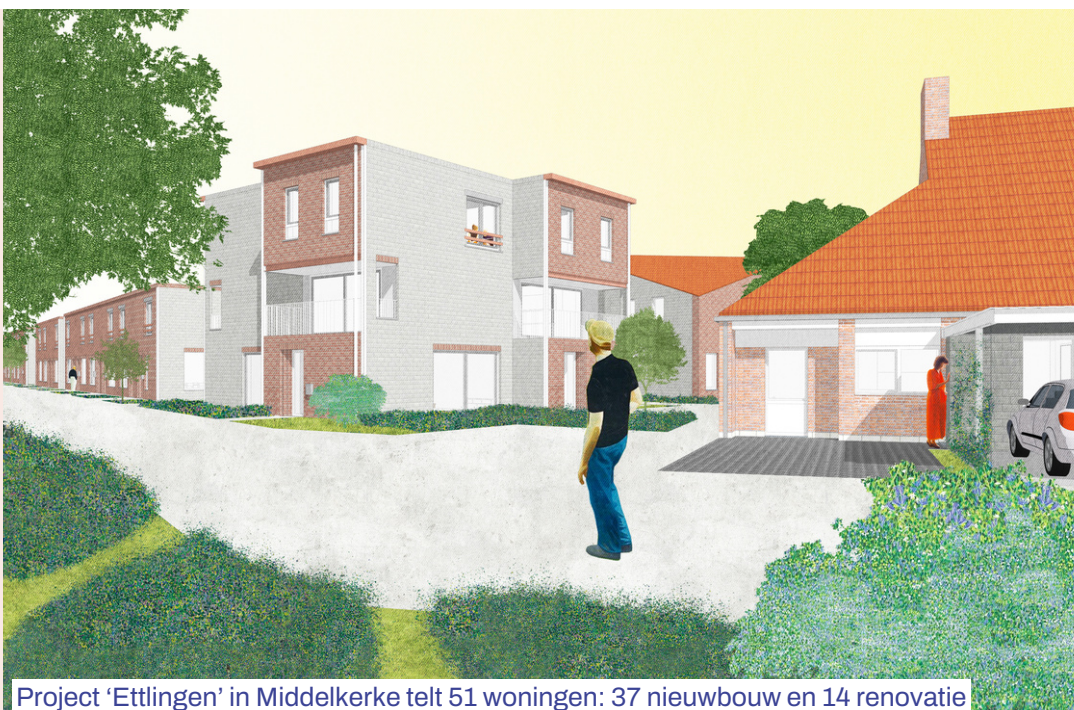
**Op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur.
Druk 1 om een herstelling te melden.



WACHTDIENST

Enkel voor **dringende herstellingen!**
Bel naar 059 70 53 26

Een dringende herstelling is een waterlek, gaslek, brand, elektriciteitspanne, defecte lift of verwarmingsproblemen.



Project 'Ettlingen' in Middelkerke telt 51 woningen: 37 nieuwbouw en 14 renovatie

Woonproject in de kijker

PROJECT ETTLINGEN - MIDDELKERKE

Woonsprong bouwt en renoveert sociale woningen in de Ettlingenstraat in Middelkerke. Er werden 26 woningen gesloopt en er worden 37 nieuwe gebouwd, terwijl 14 woningen gerenoveerd worden. Er komt ook een verkeersluw binnenplein met groenzones en een fiets- en wandeldoorsteek.

In juni startte de aannemer met het ontmantelen van de te renoveren woningen. De aannemer voor de nieuwbouwwoningen start na het bouwverlof.

Alle info: www.woonsprong.be/ettlingen

PROJECT CENTRUMPARKING - GISTEL

Het nieuwbouwproject omvat 26 woningen in het centrum van Gistel. Vijf van deze woningen worden verkocht. Er wordt bewust gekozen voor een mix van woningtypes, waaronder traditionele woningen, bel-étage woningen en duowoningen.

Naast private tuinen komt er een grote, gemeenschappelijke tuin die rechtstreeks aansluit op de Groene 62. Deze open groene ruimte dient als rustpunt en maakt een natuurlijke verbinding tussen het stadscentrum en de achterliggende woonwijk.

Alle info: www.woonsprong.be/centrumparking

Project 'Centrumparking' in Gistel : 26 nieuwbouwwoningen



Waar en wanneer kan ik langskomen tijdens de zomermaanden?

Lijndraaiersstraat 13, Oostende

Maandag 09.00 - 12.00
Dinsdag Gesloten
Woensdag 09.00 - 12.00
Donderdag Gesloten
Vrijdag Gesloten

Seringenstraat 21a, Oostende

Maandag Gesloten
Dinsdag 09.00 - 11.00
Woensdag Gesloten
Donderdag Gesloten
Vrijdag 09.00 - 11.00

Voor vragen over kopen en lenen werken we op afspraak.

Stationsstraat 1, Ichtegem

Gesloten

Sint Jans-Gasthuisstraat 35A, Gistel

Dinsdag 09.00 - 12.00

Ettelgemsestraat 24, Oudenburg

Gesloten

Sluisvaartstraat 17, Middelkerke

Donderdag 09.00 - 12.00

Nog tot en met 31 augustus zijn we gesloten in de namiddag.

We zijn volledig gesloten op:

- maandag 21 juli
- vrijdag 15 augustus



**woon
sprong**

