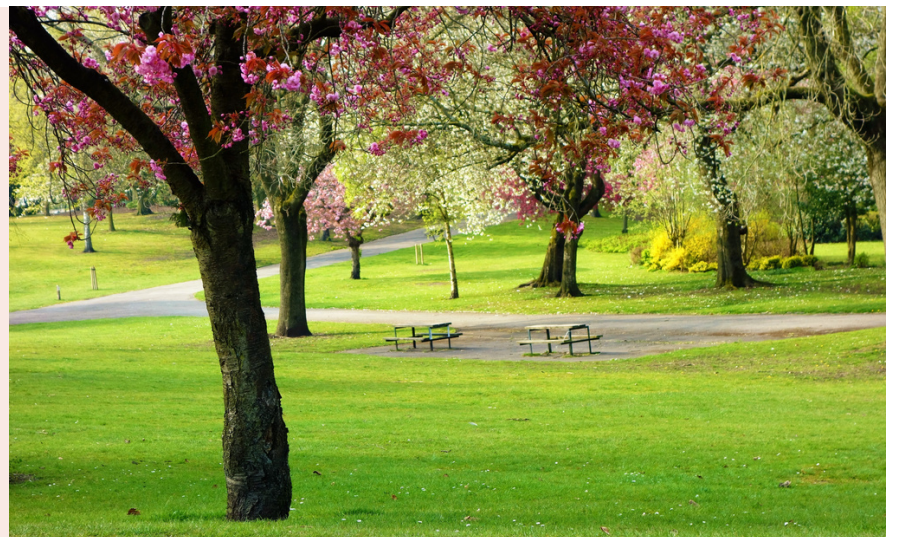


Huurderskrant Middelkerke - Ichtegem - Oudenburg - Gistel

Driemaandelijks nieuwsbrief, jaargang 3, nr. 1, april 2025
V.U. Algemeen directeur Sara Casteur, Seringenstraat 21a, 8400 Oostende - Afgiftekantoor Antwerpen X - P925841

IN DEZE KRANT

- Huurder in de kijker
- Kortingsbon voor huishoudtoestel
- Poetsen van de algemene delen
- Eenvoudige tips voor een lenteschoonmaak
- Woonsprong projecten in de kijker



HUURLASTEN

Verduidelijking huurlasten

Elke huurder die in een woning woont die eigendom is van Woonsprong, kreeg bij de huurprijsberekening van 2025 een brochure met toelichting over de berekening ervan.

In de uitleg van de huurlast 'Onderhoud ventilatie' zat een onduidelijkheid.



In de huurlasten rekenen we een kost door voor een **periodiek** onderhoud van het ventilatiesysteem. Dit gebeurt door een gespecialiseerde firma maar is niet jaarlijks.

We spreiden deze kost, afhankelijk van de frequentie van onderhoud, over 1 of 2 jaar. We rekenen dus jaarlijks de volledige of helft van de kostprijs door in de huurlast.



TE HUUR

Te huur: garages en standplaatsen



Woonsprong verhuurt naast woningen ook garages en standplaatsen. We hebben verschillende mogelijkheden vrij op diverse locaties. Brommers horen niet thuis in een fietsenberging. Hiervoor vraag je een standplaats aan.

Heb je interesse of wil je hier meer over weten? Mail naar huren@woonsprong.be of bel naar 059 70 53 26.

SOCIALE DIENST

Wie is mijn wooncoach?

Elke huurder krijgt een wooncoach toegewezen die jou kan ondersteunen en begeleiden waar nodig.

Heb je een vraag maar ben je vergeten wie jouw wooncoach is? Bekijk het overzicht op onze website of contacteer ons.

www.woonsprong.be/wooncoach

socialedienst@woonsprong.be

059 70 53 26 (elke werkdag van 09.00 - 12.00 uur, op dinsdag en donderdag ook van 14.00 - 16.00 uur)





HUURDER IN DE KIJKER

Filip onderhoudt vrijwillig het garageplein in de buurt



Filip staat vrijwillig in voor het onderhoud van het garageplein

Filip woont al 36 jaar in de Mariakerkelaan en herinnert zich nog hoe fijn het vroeger was. De burens kenden elkaar, hielpen waar nodig en hielden samen de buurt proper en aangenaam. Maar door de jaren heen veranderde dat: mensen verhuisden, nieuwe burens kwamen erbij en het contact verminderde.

“Ik wil de buurt weer gezellig maken en de banden met de burens herstellen.”

Filip miste die hechte sfeer en besloot zelf actie te ondernemen. Hij ging aan de slag op het garageplein achter de woningen, dat volledig was overwoekerd en vol rommel lag. Met hulp van Woonsprong, die werkmateriaal voorzag en het verzamelde afval liet afvoeren, gaf hij het plein een grondige opknappbeurt.

“Stap voor stap begon de buurt weer tot leven te komen.”

Zijn inzet bleef niet onopgemerkt: burens kwamen kijken, hielpen een handje en kwamen een babbeltje slaan. Stap voor stap begon de buurt weer tot leven te komen. Filip blijft het garageplein nu vrijwillig onderhouden, zijn werk is nog niet klaar. En stiekem droomt hij ervan om net zoals vroeger terug een burensbijeenkomst te organiseren op het garageplein.

HUURDER IN DE KIJKER

Nette, verzorgde tuin in de kijker

In de Rozemarijnstraat in Westkerke woont Filip ondertussen bijna 10 jaar. Toen hij zijn intrek nam in zijn woning, lag de tuin er wat verwaarloosd bij. Geen probleem voor Filip: “Ik ben misschien geen tuinier in hart en nieren, maar ik hou wél van een nette en verzorgde omgeving.”

En dat is te merken. Zodra het lentezonnetje van zich laat horen en het kwik richting 15 graden klimt, steekt Filip de handen uit de mouwen. Een tuin vol bloemen en planten hoeft niet voor hem. “Het moet vooral gemakkelijk in onderhoud zijn”, zegt hij. “Mooi afgereden gras, een proper terras en hier en daar een buxus – meer moet dat voor mij niet zijn.”

Filip geniet hij met volle teugen van zijn stukje groen. “Ontbijten in het zonnetje, 's avonds relaxen in de loungezetel...” Na het werk en als het weer het toelaat, vind je Filip in zijn tuin.

Net zoals Filip aan de slag gaan?

De lente is hét moment om je tuin of terras weer onder handen te nemen. Het hoeft niet perfect of uitgebreid te zijn – een verzorgd stukje groen maakt al een wereld van verschil. Op de volgende pagina geven we je eenvoudige tips voor een grondige lenteschoonmaak!

Poetsen van de algemene delen

De gemeenschappelijke ruimtes van gebouwen zoals de inkom, gang, lift, ... zijn een gedeelde verantwoordelijkheid. Het is voor iedereen aangenaam als deze netjes zijn.

Woonsprong laat deze delen regelmatig poetsen, door eigen medewerkers of door een externe poetsfirma.

Maken jij zelf, je familie, vrienden of huisdieren de gemeenschappelijke delen vuil? Ruim dit dan onmiddellijk zelf op!

Opgelet: de overlopen maken de huurders zelf schoon. Spreek hiervoor een beurtrol af!

Jouw mening telt!



Woon jij in een gebouw waar de gemeenschappelijke delen worden schoongemaakt door medewerkers van Woonsprong of een firma die wij aanstellen? Dan horen we graag jouw mening!

Binnenkort ontvang je een brief met een korte vragenlijst over de schoonmaak in jouw gebouw. Je kan dit invullen op papier, maar we vragen om dit bij voorkeur digitaal te doen.

Jouw feedback helpt ons om onze dienstverlening te verbeteren!



Filip geniet volop van zijn stukje groen



Geef je woning, tuin en terras een grondige opfrisbeurt!

De lente is het perfecte moment om je woning, tuin of terras een grondige onderhoudsbeurt te geven. Hierbij enkele eenvoudige tips waarmee je aan de slag kan!

In de woning

- ✓ Start je met de voorjaars schoonmaak? Dan is **opruimen** een eerste goede stap! Durf spullen weg te gooien of breng ze naar de kringloopwinkel.
- ✓ Poets je woning eens extra **grondig**! Neem in de keuken bijvoorbeeld de oven, de koelkast, de gootsteen,... onder handen. Vervang ook regelmatig de filter van je dampkap.
- ✓ Ook je gordijnen kunnen na de winter een goede wasbeurt gebruiken.
- ✓ Laat de **verse lucht** binnen en verlucht je huis door regelmatig tocht te maken. Denk er ook aan om regelmatig de **ventilatioeroosters** proper te maken.
- ✓ Nu de zon meer schijnt en het warmer wordt, kunnen je **ramen** zeker een wasbeurt gebruiken.

In en rond de tuin

- ✓ Maai het **gras** en verwijder het onkruid. Denk ook aan het **onkruid** op de oprit, het terras en voor je woning.
- ✓ Maak je oprit, het pad en je terras schoon.
- ✓ Heb je overdreven **wateroverlast** in de tuin? Verwittig ons.
- ✓ **Snoei** bomen als het nodig is of als de takken in de weg hangen. Struiken, planten en hagen snoei je minimum jaarlijks.

Op het terras

- ✓ Controleer de **leuning** en balustrade en verwittig ons als er iets los zit of kapot is.
- ✓ Hang geen voorwerpen, matten of doeken aan de balustrade. Zo voorkom je schade.



Sluikstorten? Meld het altijd!

Sluikstorten zorgt voor een vuile en onaangename buurt. Zie je ergens achtergelaten afval? Meld het dan meteen!

Als we kunnen achterhalen wie verantwoordelijk is voor het sluikstorten, worden de opruimkosten aan die persoon doorgerekend.

- www.woonsprong.be/herstelling
- herstel@woonsprong.be
- 059 70 53 26 (druk 1) - elke werkdag van 09.00 - 12.00 uur

NIEUWS

Kortingsbon voor huishoudtoestel

Wil je binnenkort een nieuwe wasmachine, droogkast, koelkast of diepvriezer kopen? Goed nieuws!

Sinds 1 januari kan je een kortingsbon van 250 euro krijgen als je inkomen binnen de nieuwe voorwaarden valt.

Met een energiezuinig toestel bespaar je niet alleen energie, maar ook op je energiefactuur!

Check snel of jij in aanmerking komt en ontdek alle details op vlaanderen.be/mijnkortingsbon of scan de qr-code.



Blijf bereikbaar voor herstellingen!

Moet er een herstelling gebeuren in je woning? Zorg er dan voor dat we je vlot kunnen bereiken!

Soms lukt het ons moeilijk om een afspraak te maken omdat je telefoonnummer niet meer klopt, je niet opneemt of niet terugbelt.

Heb je een gewijzigd gsm-nummer? Geef dit door via huren@woonsprong.be of 059 70 53 26.

Mis je een oproep van ons of een aannemer? Bel zo snel mogelijk terug om een afspraak te maken. Zo worden herstellingen sneller uitgevoerd! Ook voor noodsituaties is het belangrijk dat we je kunnen bereiken.



Zorg dat we je kunnen bereiken!

Welkom aan de nieuwe huurders

Sinds 1 februari verwelkomen we in Middelkerke 42 nieuwe huurders. Woonsprong nam hun woning en huurcontract over van de gemeente.

De huurders kunnen rekenen op ondersteuning en begeleiding van wooncoach Angela om hen wegwijs te maken in de werking van Woonsprong.

Om de overname officieel te maken, kregen we de sleutels overhandigd door een delegatie van het gemeentebestuur bij enkele woningen in Leffinge.





CONTACT

Hoe kan je Woonsprong contacteren?

Heb je een vraag over jouw huurprijs of wil je een wijziging doorgeven?

✉ huren@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26*

Heb je vragen voor de wooncoach?

✉ socialedienst@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26*

*Op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur. Op maandag, dinsdag en donderdag ook van 14.00 tot 16.00 uur.

Wil je een technisch probleem melden?

🌐 www.woonsprong.be/herstellingen
✉ herstel@woonsprong.be
☎ 059 70 53 26**

**Op werkdagen telefonisch bereikbaar van 09.00 tot 12.00 uur. Druk 1 om een herstelling te melden.



WACHTDIENST

Enkel voor **dringende** herstellingen!
Bel naar 059 70 53 26

Een dringende herstelling is een waterlek, gaslek, brand, elektriciteitspanne, defecte lift of verwarmingsproblemen.



Waar en wanneer kan ik langskomen?

Lijndraaiersstraat 13, Oostende

Maandag 09.00–12.00
Dinsdag 14.00–16.00*
Woensdag 09.00–12.00
Donderdag 16.00–19.00*
Vrijdag Gesloten

Seringenstraat 21a, Oostende

Maandag 17.00–19.00*
Dinsdag 09.00–11.00
Woensdag Gesloten
Donderdag Gesloten
Vrijdag 09.00–11.00

*Gesloten in juli en augustus

Voor vragen over kopen en lenen werken we op afspraak.

Stationsstraat 1, Ichtegem

Maandag 14.00–16.00*

Sint Jans-Gasthuisstraat 35A, Gistel

Dinsdag 09.00–12.00

Ettelgemsestraat 24, Oudenburg

Donderdag 14.00–16.00*

Sluisvaartstraat 17, Middelkerke

Donderdag 09.00–12.00

Wij zijn gesloten op:

- Donderdag 1 en vrijdag 2 mei
- Woensdag 28, donderdag 29 en vrijdag 30 mei
- Maandag 9 juni



Het project Zuidstraat in Westkerke telt 10 koopwoningen

Woonproject in de kijker

In Westkerke stellen we je met trots het woonproject 'Zuidstraat' voor. De nieuwbouwwoningen zijn bijna afgewerkt en klaar voor nieuwe bewoners!

Westkerke, deelgemeente van Oudenburg, ligt centraal tussen Brugge en Oostende en is vlot bereikbaar met het openbaar vervoer. Het nieuwbouwproject bestaat uit 50 wooneenheden met 2 en 3 slaapkamers, perfect voor gezinnen met kinderen.

10 van deze woningen worden binnenkort te koop aangeboden, de andere woningen worden sociaal verhuurd.

Woonsprong ondersteunt huurders die een eigen woning willen kopen. We helpen je ook bij de aanvraag van een Vlaamse woonlening voor het kopen van een sociale koopwoning of woning op de private markt.

Meer weten?

Maak een afspraak bij een medewerker, we helpen je graag op weg!

- Mail: kopen@woonsprong.be - lenen@woonsprong.be
- Bel: 059 70 53 26 - elke werkdag van 09.00 tot 12.00 uur
- Lees meer op www.woonsprong.be/kopen-lenen

Project Zuidstraat

10 koopwoningen



woon
sprong