

Actiepunten

Voor Woonsprong:

- De terugkoppeling van de voortgang van de melding aan de huurder verbeteren.
- Communicatie naar de huurders van zodra de bouwvergunningen voor de Mimosawijk en de Karel Goetghebeurstraat ontvangen zijn.
- Samenwerken met de stadsmarinier om mogelijk oplossingen te vinden voor de problematiek rond sluikstorten en vandalisme bij leegstand.
- Samen met de leden van de HAR een voorstel uitwerken rond de problemen in de fietsenbergingen.
- Onderzoek naar het kostenverschil van facturen met en zonder nachttarief.
- Snellere inschakeling van wooncoaches bij onbereikbaarheid van de huurder.

Voor de huurders:

- Sluikstort en vandalisme melden.
- Nadenken over oplossingen voor de problemen in de fietsenbergingen.
- Wrakken en achtergelaten fietsen in de fietsenbergingen steeds melden.

- Facturen met en zonder nachttarief bezorgen aan Woonsprong.

Mogelijke actiepunten

- Huurders aanmoedigen om herstellingen online te melden en om eventueel foto's op te laden.
- Op de HAR uitleg geven over de werking van de brandcentrales, hoe in een cascadesysteem doorgeschakeld wordt,...
- Tips voor veilig gebruik van batterijen opnemen in het huishoudelijk reglement van Woonsprong.
- Huurders sensibiliseren rond brandveiligheid via de huurderskrant.
- Huurders sensibiliseren rond sluikstorten via de huurderskrant.
- Plaatsen van pictogrammen en teksten in de gemeenschappelijke delen van gebouwen om roken, openstaande inkomdeuren en bevuilde liften/ inkomhal te voorkomen (samen met de communicatiemedewerker van Woonsprong).